

GDPR_INFORMATIVA AI CLIENTI

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, della società **Eurolink Systems srl** ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/2016 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Identità del Titolare

Il Titolare del trattamento dei dati dei clienti persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, è il presidente e legale rappresentante pro tempore della società Eurolink Systems srl con sede in Roma, via Piedicavallo 51-2B, 00166 Roma.

Fonte dei dati

I dati personali trattati sono quelli forniti dall'interessato in occasione di:

- Visite/ incontri con il personale della Eurolink Systems, mostre nazionali ed internazionali, eventi o telefonate; al fine di acquisire dati tecnici, di prodotti e informazioni precontrattuali;
- compilazione del modulo "richiesta di contatto" nelle mostre/eventi o tramite website www.eurolinksystems.com area "contacts" tramite l'indirizzo info@eurolinksystems.com ;
- richieste di informazioni, anche via mail;
- precedenti transazioni;
- richieste effettuate dall'interessato tramite internet al sito di fornitori dei quali la Eurolink Systems srl sia distributore per l'Italia e da questi forniti alla Eurolink Systems srl;
- collaborazioni lavorative con la Eurolink Systems,

Finalità del trattamento

I dati personali dei clienti persone fisiche, se forniti, sono trattati dal Titolare del trattamento per:

- acquisire dati ed informazioni precontrattuali;
- gestire e controllare rischi derivanti dalla propria attività, prevenire possibili frodi, insolvenze, inadempienze;
- inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea);
- formulare richieste o evadere richieste pervenute;
- scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
- effettuare le operazioni necessarie per l'evasione degli ordini e delle altre richieste;
- avviare e gestire transazioni e pratiche risarcitorie in caso di danno eventualmente subito dalle persone dei clienti persone fisiche all'interno della sede Eurolink Systems srl.

Inoltre, sono trattati dal Titolare del trattamento e dal Consulente fiscale per:

- gestire gli adempimenti di natura amministrativa, civilistica, fiscale, previsti da leggi, regolamenti, norme e direttive comunitarie ed extra comunitarie, ove applicabili;

I dati personali delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, se forniti, sono trattati dal Titolare del trattamento per:

- acquisire dati ed informazioni precontrattuali;
- gestire e controllare rischi derivanti dalla propria attività, prevenire possibili frodi, insolvenze, inadempienze;

- inoltrare comunicazioni di vario genere e con diversi mezzi di comunicazione (telefono, telefono cellulare, sms, email, fax, posta cartacea);
- formulare richieste o evadere richieste pervenute;
- scambiare informazioni finalizzate all'esecuzione del rapporto contrattuale, ivi comprese le attività pre e post contrattuali;
- effettuare le operazioni necessarie per l'evasione degli ordini e delle altre richieste;
- avviare e gestire transazioni e pratiche risarcitorie in caso di danno eventualmente subito dalle persone all'interno della sede Eurolink Systems srl.

Inoltre, i dati personali sono trattati dal Titolare del trattamento e dal Consulente fiscale per: gestire gli adempimenti di natura amministrativa, civilistica, fiscale, previsti da leggi, regolamenti, norme e direttive comunitarie ed extra comunitarie, ove applicabili;

Infine, sia i dati personali dei clienti persone fisiche che i dati personali delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, saranno inseriti negli archivi del Titolare e utilizzati (visto l'art. 130 comma 4 d.lgs. 196/2003 e visto anche il Provvedimento generale del Garante G.U. 1° luglio 2008 n° 188/C, formulazione 6, punti a, b, c) per l'invio di comunicazioni concernenti prodotti, servizi, novità e promozioni.

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione degli ordini o di altre richieste o di prestazioni di servizio relativi alla transazione o al rapporto contrattuale con il Titolare, debbano fornire beni e/o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie, ad esempio EAR e ITAR.

In particolare, sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, alcuni lavoratori sono stati legittimati a trattare i dati personali, nei limiti delle loro competenze ed in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare.

Trasferimento dei dati

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o ad organizzazioni internazionali, fatti salvi i casi in cui per problematiche tecniche o commerciali il cliente ed il fornitore abbiano necessità di comunicare tra loro su argomenti specifici.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

Diritti dell'interessato

Con riferimento all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 e agli artt. 15 – diritto di accesso, 16 - diritto di rettifica, 17 – diritto alla cancellazione, 18 – diritto alla limitazione del trattamento, 20 – diritto alla portabilità, 21 – diritto di opposizione, 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato, oppure a mezzo email, specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Revoca del consenso

Eurolink Systems S.r.l.

Con riferimento all'art. 23 del d.lgs. 196/2003 e all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di servizi) o all'evasione di sue richieste.

In caso si desideri essere rimossi dal database Eurolink Systems inviare una email con nell'oggetto REMOVE a : info@eurolinksystems.com . Nelle 24 ore a seguire ogni riferimento sarà distrutto

EUROLINK SYSTEMS SRL

Pietro Lapiana

Presidente del C.d.A.

