CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

ISTRUZIONE OPERATIVA MODALITA' FORNITURE

ALLEGATO CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

			FIRMA	*FIRMA*	*FIRMA*
0	05.12.2023	EMISSIONE			
REV.	DATA	MODIFICHE	ELABORATO RSG	VERIFICATO RUA	APPROVATO/ EMESSO AD

INDICE

Sommario

1. RIFERIMENTI 3

2. SCOPO 3

3. APPLICABILITA' 3

4. GENERALITA' 3

5. MODALITA' OPERATIVE 3

5.1 QUALIFICA DEL FORNITORE 3

5.1.1 Visite Ispettive 4

5.1.2 Prove su campioni 4

5.1.3 Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità 5

5.1.4 Qualifiche effettuate dal cliente 5

5.2 INVIO RICHIESTA DI OFFERTA 5

5.3 GESTIONE DOCUMNETAZIONE TECNICA ED ATTREZZATURE FORNITE 5

5.4 RICEZIONE OFFERTA 6

5.5 CONFERMA D'ORDINE 6

5.6 RICHIESTA DI PRESERIE 7

5.7 APPROVVIGIONAMENTO MATERIALE PER LA LAVORAZIONE 7

5.8 IDENTIFICAZIONE MATERIALI 7

5.9 GARANZIE DEL FORNITORE SUL PRODOTTO FORNITO 7

5.10 VALUTAZIONE FORNITORE 8

5.10.1 Controlli in accettazione 8

5.10.2 Aspetti commerciali 8

5.10.3 Consegne 8

5.10.4 Imballo 9

5.11 IMBALLAGGIO E SPEDIZIONE 9

5.12 TEMPI DI CONSEGNA 9

1. RIFERIMENTI

- Condizioni Generali Di Acquisto Eurolink Systems srl (in breve ES)

2. SCOPO

- Scopo della presente procedura è regolamentare l'attività e le relative forniture da parte dei ns. fornitori

3. APPLICABILITA'

- La presente procedura si applica a tutti i fornitori.

4. GENERALITA'

- Le attività di emissione ordine si sviluppano secondo i seguenti punti:

  - qualifica fornitori
  - invio richiesta di offerta
  - gestione documentazione tecnica ed attrezzature fornite
  - ricezione offerta
  - conferma d'ordine da parte della ES
  - richiesta di preserie se necessarie, e benestare a produrre
  - approvvigionamento materiale per la lavorazione
  - identificazione materiali
  - garanzie del fornitore sul prodotto fornito
  - valutazioni fornitori
  - imballaggio e spedizioni forniture
  - tempi di consegna.

5. MODALITA' OPERATIVE

5.1 QUALIFICA DEL FORNITORE

- La ES per meglio distribuire le risorse e i costi delle proprie attività ha diviso in due tipologie i fornitori: Fornitori Standard e Fornitori Aeronautici.
- Ai Fornitori Standard appartengono tutti i fornitori di particolari necessari alla produzione dei prodotti propri, del conto lavoro di Clienti non Aeronautici, mentre al contrario ai Fornitori Aeronautici appartengono tutti coloro le cui fornitore sono necessarie alla produzione di prodotti per Clienti Aeronautici.
- L'unica differenza tra le due tipologie è che per i Fornitori Aeronautici vengono applicate, oltre alle attività previste per i Fornitori Standard, delle altre attività ancora più restringenti previste dalla normativa UNI EN 9100. Tali attività in ogni modo saranno evidenziate definendo l'applicazione ai soli Fornitori Aeronautici.
- In entrambi le tipologie la ES si pone come obiettivo l'utilizzazione di fornitori la cui affidabilità sia tale da permettere che le forniture possano essere sviluppate in regime di assicurazione qualità. Ciò al fine di instaurare con il fornitore un rapporto di collaborazione e fiducia reciproca che consenta alla ES la immediata utilizzazione di quanto approvvigionato. Allo scopo, la ES valuta e sorveglia tutti i fornitori, e supporta quelli che la DIREZIONE reputa strategici nel miglioramento della loro capacità di soddisfare le esigenze aziendali. La ES valuta la capacità dei propri fornitori:

  - valutando la struttura organizzativa e le modalità operative del fornitore mediante verifiche ispettive;
  - prendendo in esame le certificazioni del Sistema Qualità e/o di prodotto esibite dal fornitore;

effettuando prove, controlli e collaudi su campioni o forniture di prova;
- considerando qualificati, nell'ambito di specifiche forniture, i fornitori giudicati tali dal Cliente;

- Ai fornitori della ES viene attribuito un punteggio, corrispondente ad una delle tre possibili fasce, a seconda della loro capacità di fornire un prodotto conforme alle esigenze aziendali.
- Le fasce di qualificazione (classi) sono:

A 40-50	FORNITORI AFFIDABILI vengono coinvolti nella fornitura di nuovi prodotti; possono sviluppare forniture in assicurazione qualità.
B 30-39	FORNITORI POTENZIALMENTE AFFIDABILI possono essere interpellati per nuovi prodotti; possono passare alla classe A a seguito di un piano di miglioramento; non possono operare in assicurazione qualità.
C <30	NON POSSONO ESSERE CONSIDERATI PER ALCUNA FORNITURA

- Il punteggio viene attribuito in sede di prima valutazione in base alle modalità descritte nel seguito per ciascuno dei criteri utilizzati. Tale punteggio viene aggiornato ogni anno dalla Qualità di ES in occasione delle attività di sorveglianza e valutazione del fornitore.

5.1.1 Visite Ispettive

- LA ES nella descrizione delle Condizioni Generali Di Fornitura si è riservata la facoltà, previo accordo con il Fornitore, di inviare propri incaricati presso gli stabilimenti del Fornitore e/o presso il fornitore di quest'ultimo per effettuare Visite Ispettive, prendendo visione delle procedure di collaudo dei materiali, prodotti e/o delle parti prima della spedizione, utilizzando ove è necessario strumenti di controllo e di collaudo di proprietà del Fornitore, messi gratuitamente a disposizione da quest'ultimo.
- La verifica ispettiva consiste in una valutazione diretta sul campo del sistema aziendale e/o dei processi produttivi del fornitore. La Qualità di ES individua, nell'ambito delle funzioni interessate, almeno due persone che compongano il gruppo di verifica; di queste, almeno una deve essere la Qualità di ES, che funga da Responsabile del gruppo. I componenti del gruppo devono avere una adeguata competenza tecnica.
- La Qualità di ES e il Responsabile del gruppo di verifica provvedono quindi a concordare con il fornitore i tempi per l'esecuzione della verifica ispettiva ed eventuali punti critici sui quali focalizzare le attività di verifica e valutazione, facendogli inoltre pervenire il verbale Valutazione Fornitori.
- A valle dell'esecuzione della verifica ispettiva, il responsabile del gruppo di verifica elabora, in collaborazione con i componenti del gruppo, il rapporto relativo alla verifica effettuata.
- I contenuti del rapporto vengono valutati dalla Qualità di ES, che attribuisce al fornitore, la classe di qualifica che gli compete ed aggiorna la Scheda Valutazione Fornitore.
- Qualora siano emersi rilievi nel corso della verifica, la AQT li segnala al fornitore, richiedendogli di indicare entro un arco di tempo prefissato le azioni correttive che intende intraprendere, con i relativi tempi di attuazione. Tali azioni correttive saranno oggetto di una successiva verifica ispettiva, la cui scadenza viene riportata sulla Scheda Valutazione Fornitore.

5.1.2 Prove su campioni

- Con tale criterio, la Qualità di ES valuta la possibilità di qualificare il fornitore sulla base di specifiche prove da

eseguire sulla campionatura o fornitura pilota concordata. Le prove vengono definite in base alla natura merceologica del prodotto, e laddove necessario, eseguite presso laboratori accreditati. In relazione agli esiti delle suddette prove ed alla relativa documentazione di registrazione, la Qualità di ES esegue una valutazione critica degli stessi al fine di stabilire la capacità del fornitore di fornire un prodotto conforme alle specifiche tecniche.

- Il punteggio attribuito al fornitore è il minimo della fascia di qualificazione A in caso di conformità. In caso contrario il fornitore viene collocato in classe B.
- La Qualità di ES aggiorna la Scheda Valutazione Fornitore riportandovi tutte le informazioni necessarie ed, in caso di collocazione nella classe B, la durata temporale e/o il numero delle forniture da sottoporre a controlli in accettazione al fine di verificare nel tempo la capacità del fornitore di fornire un prodotto conforme.

5.1.3 Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità

- Viene ritenuto qualificato quel fornitore che è in grado di dimostrare di possedere un Sistema di Gestione per la Qualità certificato da un Ente accreditato. In tal caso, si conviene di attribuirgli quale livello di qualificazione quello corrispondente al limite inferiore della classe A.
- La Qualità di ES aggiorna la Scheda Valutazione Fornitore riportandovi tutte le informazioni necessarie ed in particolare le modalità operative di monitoraggio tenendo conto della durata di validità della certificazione esibita.
- LA ES nella descrizione delle Condizioni Generali Di Fornitura si è riservata la facoltà, previo accordo con il Fornitore, di inviare propri incaricati presso gli stabilimenti del Fornitore e/o presso il subfornitore.

5.1.4 Qualifiche effettuate dal cliente

- Vengono ritenuti qualificati quei fornitori che sono tali per il Cliente, in relazione ai medesimi materiali o prodotti. Questi, se non altrimenti qualificati, vengono utilizzati solo per approvvigionare materiali e/o prodotti da utilizzare per il prodotto da consegnare al Cliente dal quale sono stati qualificati. Il livello di qualifica attribuito è, ove possibile e ritenuto opportuno, il minimo della fascia corrispondente alla classificazione del Cliente. In caso contrario, viene attribuito il livello minimo di qualifica della classe A.

5.2 INVIO RICHIESTA DI OFFERTA

- La ES inviata la richiesta di preventivo/acquisto corredata di tutta la documentazione tecnica necessaria al fornitore, rimane in attesa della formulazione dell'offerta.
- Il fornitore deve valutare sulla base di un'analisi di fattibilità dell'industrializzazione del prodotto richiesto, ove per industrializzazione si intende l'insieme delle attività organizzative (compresi eventuali proposte di investimento) necessarie alla realizzazione della fornitura nel rispetto del livello qualitativo richiesto dalla ES ed in modo che il risultato economico-gestionale sia soddisfacente.

5.3 GESTIONE DOCUMNETAZIONE TECNICA ED ATTREZZATURE FORNITE

- Disegni, capitolati, norme e tabelle ed eventuali altre documentazioni tecniche, nonché i campioni e le attrezzature specifiche che la ES mette a disposizione del Fornitore, restano di proprietà della ES stessa e possono venire usati soltanto per l'esecuzione del contratto, di cui fanno parte integrante. Il Fornitore dovrà visionarli e riscontrare l'idoneità all'esecuzione del contratto stesso, eventualmente suggerendo modifiche atte a migliorare la qualità e l'economicità del prodotto e/o parte da fornire, segnalando altresì ogni modifica. Essi dovranno essere restituiti alla ES a semplice richiesta, in ogni caso alla scadenza del contratto, salvo che venga autorizzata la distruzione o rottamazione.
- Il Fornitore - salvo che per l'esecuzione del contratto - non può copiarli, riprodurli o usarli per altri scopi né trasmetterli o consentirne l'utilizzazione a terzi, senza l'autorizzazione scritta della ES.
- Il Fornitore riconosce per illeciti la fabbricazione ed il commercio di prodotti e/o parti, al di fuori della fornitura prodotti e/o parti sulla base di disegni, modelli e/o campioni della ES indipendentemente se ciò avviene con richiamo o non al nome, ai marchi o ai disegni distintivi della ES. Il Fornitore custodirà tali beni con la diligenza del depositario,

provvederà ad assicurarli adeguatamente contro i rischi del furto e incendio, li registrerà come proprietà ES ed informerà tempestivamente la stessa di ogni azione esecutiva o procedura concorsuale che fosse iniziata da terzi nei propri confronti e che possa coinvolgere detti beni.

- Il Fornitore durante la destinazione dei campioni e attrezzature specifiche provvederà alla loro manutenzione ordinaria e segnalerà tempestivamente le riparazioni straordinarie necessarie alla ES, riservandosi quest'ultima di provvedervi direttamente o di farvi provvedere a spese della ES dallo stesso Fornitore rispettivamente di provvedervi a spese di quest'ultimo nei casi di negligenza o imperizia di questi. Il fornitore consentirà alla ES di ispezionare in ogni momento locali, beni per l'esecuzione del contratto e di verificare l'osservanza delle presenti disposizioni.

5.4 RICEZIONE OFFERTA

- L'offerta del fornitore deve contenere tutti i dati necessari per effettuare da parte della ES una valutazione corretta del prodotto richiesto.
- Pertanto, deve contenere:
  - Numero e data di riferimento
  - codice eventuale del ns. prodotto
  - codice prodotto fornitore, se presente
  - prezzo prodotto
  - eventuali altri costi da addebitare
  - disponibilità o date di consegna
  - controlli e collaudi che verranno effettuati
  - processo di produzione se richiesto in offerta
  - tipo di imballaggio utilizzato per la spedizione
  - specifiche tecniche/requisiti qualitativi/norme di riferimento

5.5 CONFERMA D'ORDINE

- Il fornitore prima di spedire o mettere in produzione qualsiasi particolare richiesto dalla ES deve attendere ordine firmato dal nostro Responsabile Acquisti, salvo deroga scritta o se fosse stato richiesta in fase di offerta/ordine una pre-serie, il benestare a produrre.
- L'ordine ES contiene:
  - numero e data di riferimento
  - dati anagrafici fornitore
  - condizioni di pagamento (con banca di appoggio se necessaria)
  - tipo valuta
  - spedizioniere da utilizzare
  - porto (franco o assegnato)
  - luogo di consegna merci
  - codice eventuale ns. articolo, codice articolo fornitore se presente descrizione
  - UM (unità di misura)
  - prezzo unitario s
  - conti/aumenti
  - data consegna

- numero listino se presente
- Iva
- specifiche tecniche e tempi di consegna.

5.6 RICHIESTA DI PRESERIE

- La ES in fase di Offerta/Ordine di prodotti particolari può richiedere delle pre-serie per valutare la conformità alle specifiche richieste al Fornitore.
- Analizzata la pre-serie in caso di esito positivo dei controlli e collaudi sarà inviato al Fornitore il Benestare a Produrre.
- Altrimenti in caso di esito negativo dei controlli e collaudi sarà inviata al Fornitore una relazione contenete le difformità riscontrate o documento Di Non Conformità.

5.7 APPROVVIGIONAMENTO MATERIALE PER LA LAVORAZIONE

- Se il materiale è fornito dal Fornitore, la ES ha la facoltà di richiedere la documentazione attestante la qualità richiesta del materiale approvvigionato.
- Se il materiale è fornito, per conto della ES da terzi(C/L) il Fornitore ha l'obbligo di riscontrare l'idoneità all'uso destinato.

5.8 IDENTIFICAZIONE MATERIALI

- Tutto il materiale che viene inviato alla ES deve essere identificato con cartellini di identificazione contenenti il codice e la descrizione e la quantità e qualora sia stato richiesto in fase di ordine la certificazione di conformità del prodotto ed eventuale test report del produttore.

5.9 GARANZIE DEL FORNITORE SUL PRODOTTO FORNITO

- Eventuali direttive sulla qualità comunicate da ES o dal suo cliente al Fornitore, si intendono accettate dal Fornitore e si considerano parte integrante delle Condizioni Generali di Acquisto inviate contestualmente all'ordine.
- Il Fornitore si impegna a mantenere costante, per tutta la durata del contratto, la qualità die materiali, prodotti e/o delle parti fornite; inoltre è responsabile della loro qualità e conformità a, quanto ordinato e pertanto è tenuto a provvedere al collaudo degli stessi per assicurare che siano in ogni momento affidabili, di qualità adeguata e conformi alle prescrizioni tecniche ES.
- ES ha la facoltà, previo accordo con il Fornitore, di inviare propri incaricati presso gli stabili- menti del Fornitore e/o presso il fornitore di quest'ultimo per prendere visione delle procedure di collaudo dei materiali, prodotti e/o delle parti prima della spedizione, utilizzando ove è necessario strumenti di controllo e di collaudo di proprietà del Fornitore, messi gratuitamente a disposizione da quest'ultimo.
- Il Fornitore garantisce la conformità dei materiali, prodotti e/o parti di essi, agli standard qualitativi e commerciali previsti nelle condizioni generali di fornitura, garantendo altresì la loro idoneità allo scopo indicato dalla ES nonché la mancanza di difetti di fabbricazione ed in particolare:
    - che i materiali, prodotti e/o parti forniti sono esenti da difetti riconducibili a disegno ove sviluppato dal Fornitore o da terzi licenziati, alla lavorazione o alla qualità dei materiali (grezzi, semilavorati o finiti) comunque approvvigionati presso terzi anche se forniti da terzi per conto della ES (C/L);
    - il buon funzionamento dei materiali, prodotti e/o parti forniti;
    - che i materiali, prodotti e/o parti forniti sono conformi alle specifiche tecniche e di normalizzazione previste dalla normativa vigente Italiana ed estera e richiamate sull'ordine; il Fornitore provvederà a sua spese a tali conformità.
- La denuncia dei vizi e/o difetti sui materiali, prodotti e/o parti forniti, dovrà essere fatta dalla ES al Fornitore entro 90 giorni dalla scoperta. Ciò anche se materiali, prodotti e/o parti forniti fossero stati messi in lavorazione e le relative

fatture fossero già state pagate.

- Se i vizi e/o difetti sui materiali, prodotti e/o parti forniti venissero rilevati presso la clientela della ES dopo la vendita, la denuncia degli stessi dovrà essere effettuata entro il termine di garanzia concesso dalla ES ai propri clienti.
- Indipendentemente da quanto previsto precedentemente, la ES ha facoltà di denunciare eventuali vizi e/o difetti occulti dei materiali, prodotti e/o parti forniti entro 5 anni dalla consegna.
- La ES addebiterà al Fornitore le spese sostenute per sostituire i materiali, prodotti e/o parti forniti difettosi fino alla scadenza del dodicesimo mese dalla consegna di questi all'utilizzatore finale ed in ogni caso non oltre il ventiquattresimo mese dalla consegna alla ES.
- Nessun compenso viene riconosciuto al Fornitore per le lavorazioni eseguite sui prodotti e/o parti da fornire che risultino di scarto per vizi e/o difetti di materiali.

5.10 VALUTAZIONE FORNITORE

- La Qualità di ES mantiene sotto controllo la capacità dei fornitori di soddisfare sistematica- mente le esigenze della ES attraverso:
    - controlli tecnico-qualitativi in accettazione aspetti commerciali
    - il rispetto delle date di consegne gli imballi.
- Allo scopo, la Qualità di ES elabora cicli di controllo in accettazione, che prevedono criteri di verifica differenziati in base al livello di qualificazione del fornitore. Inoltre, il Fornitore viene valutato tenendo in considerazione gli aspetti commerciali, quindi il rapporto qualità prezzo, la puntualità delle consegne, l'integrità del materiale spedito.

5.10.1 Controlli in accettazione

- Qualità di ES esegue sulle forniture in accettazione controlli differenziati in base alla rilevanza della fornitura stessa ai fini della qualità e alla qualifica ottenuta dal Fornitore. Allo scopo, Qualità di ES elabora cicli di controllo in accettazione, che prevedono il campionamento da utilizzare secondo le norme e gli strumenti di controllo da utilizzare.
- La ES divide le forniture per lotti, corrispondenti alle singole consegne. ogni lotto viene controllato secondo i criteri specificati nei cicli di controllo in accettazione, nel caso sul campiona- mento si verifica una Non Conformità la ES addebiterà i costi di fermo e macchina.
- Inoltre, la ES richiede al fornitore di effettuare la selezione o rendere il lotto come scarto.
- Nel caso il fornitore autorizza tramite comunicazione scritta e firmata la selezione da parte della ES, saranno addebitati i costi di selezione.
- I risultati della selezione saranno:
    - prodotti non conformi prodotti da rilavorare prodotti conformi
    - I prodotti non conformi saranno resi al fornitore con bolla e causale relativa.
    - I prodotti da rilavorare saranno rilavorati dalla ES su richiesta scritta del fornitore con addebiti della rilavorazione o riconsegnati al fornitore.
    - I prodotti conformi saranno accettati dal magazzino.

5.10.2 Aspetti commerciali

- La ES valuta i propri Fornitori anche sulla base degli aspetti commerciale quali la flessibilità rispetto ai quantitativi da ordinare, il vasto assortimento di prodotti, il rapporto qualità /prezzo.
- I risultati di tale valutazione vengono espressi dal RACQ e annualmente analizzati e riportati sulla Scheda Fornitore.

5.10.3 Consegne

- La ES considerando le date di consegna fondamentali, le tiene sotto controllo e le considera come indice di

valutazione del Fornitore stesso. Naturalmente se i ritardi di consegna procureranno dei problemi, la ES avrà la facoltà di addebitare i relativi costi al fornitore stesso.

- **Inoltre va ricordato che per i fornitori di tipo aeronautico vi è l'obbligo delle consegne al 100% nei tempi stabiliti.**

  Aeronautico, sono più restringenti e riguardano il rispetto del 100% delle date di consegna, il tutto evitando extra costi di spedizione, che nel caso fossero effettuate, devono essere comunicate al RACQ. Il RACQ, in ogni modo, a prescindere da tali comunicazioni effettua una richiesta formale mensilmente a tale tipologia di Fornitori di comunicare gli extra costi di spedizione, analizzando gli eventuali costi in relazione alle quantità e alle tipologie di prodotto consegnate.

5.10.4 Imballo

- La ES considera l'integrità della spedizione del materiale essenziale per ricevere e quindi utilizzare il prodotto senza che vi sia la possibilità che durante il trasporto il materiale venga manomesso o rovinato causando dei ritardi e fermi di produzione. Pertanto, l'imballo viene tenuto sotto controllo e considerato indice di valutazione del Fornitore stesso.

5.11 IMBALLAGGIO E SPEDIZIONE

- Inoltre a quanto detto nel paragrafo precedente, la ES demanda la responsabilità al fornitore, fatta salva una richiesta specifica della ES sull'ordine, di predisporre e scegliere il modo e la tipologia di spedizione dei prodotti da esso forniti, qualora durante la spedizione il prodotto subisse dei danni che ne pregiudicasse l'impiego, provocando cosi fermi linea e/o macchina, la ES avrà la facoltà di addebitare i relativi costi al fornitore stesso.
- La documentazione di accompagnamento per rispondere alle esigenze gestionali e amministrati- ve oltre ai dati normali deve contenere obbligatoriamente:
  - riferimento ns. ordine ns.
  - codice prodotto, eventuale
- La responsabilità delle eventuali disfunzioni e danneggiamenti da parte dello spedizioniere, fatta salva una richiesta specifica nell'ordine da parte della ES, è tutta a carico del fornitore stesso, a cui saranno addebitati i costi relativi ad eventuali fermi linea e/o macchina.
- *I Fornitori di tipo aeronautico sono tenuti al rispetto del 100% delle date di consegna, il tutto evitando extra costi di spedizione, che nel caso fossero effettuate, devono essere comunicate al RACQ. Il RACQ, in ogni modo, a prescindere da tali comunicazioni effettua una richiesta formale mensilmente a tale tipologia di Fornitori di comunicare gli extra costi di spedizione, analizzando gli eventuali costi in relazione alle quantità e alle tipologie di prodotto consegnate.*

5.12 TEMPI DI CONSEGNA

- I termini di consegna, da fissarsi di comune accordo tra le Parti verranno precisati nelle singole ordinazioni.
- Quantità ed i termini di consegna sono tassativi, la ES comunque si riserva di accettare eccedenza al programma ed all'ordine, rinviando i relativi pagamenti alle scadenze originariamente previste.
- Per quanto riguarda le penali da applicare rimandiamo al paragrafo precedente 5.10.3. Consegne e a quanto specificato nelle Condizioni Generali Di Forniture.